

VILLKOR

I vår nätbutik säljs varor på basis av nätbutikens villkor som du som Kund bör läsa innan du gör beställning. Om du gör beställning på en produkt, innebär det att du accepterar att följa våra villkor.

VITALINV LIMITED SKA, 00-696 Warsaw, Pankiewicza gatan 3, Polen, är infört in Register över entreprenörer enligt beslutet av Warszawas tingsrätt i Warsaw, den XII delen av det nationella domstolsregistret under numret NCR – 0000490049, INN – 5213662851, OKPO – 147009406.

Butiken drivs av firma VITALINV LIMITED SKA. Butiken förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor helt eller delvis någon bestämmelse av dessa villkor när som helst utan föregående meddelande. Du som Kund är inte förbunden att följa villkoren som ändrades när han har gjort beställning. Om du köper någon produkt i vår butik, innebär det att du accepterar att följa våra villkor och därmed tackar ja till mottagande av butikens erbjudanden och nya produkter.

Villkor för användning av vår nätbutik

För att handla i nätbutiken måste Du vara myndig och ha rätt att ingå avtal.

1. Vår butik bedriver distansförsäljning. Vi har öppen dygnet runt, 365 dagar i år. Det ger möjlighet att beställa varor dygnet runt.
2. Vi säljer nya varor som har inga fysiska eller rättsliga fel.
3. Alla varor som vi säljer finns i vårt lager och deras mängder aktualiseras varje dag. Information om produktens tillgänglighet kan ändras utan föregående meddelande.

Priser

4. Alla priser anges i svensk krona (SEK). Vid hela produktbeskrivningen visas bruttopris (inkl. moms). Priserna gäller från och med den tidpunkt då Kunden gör beställning till och med betalningstidpunkten.
5. Butiken förbehåller sig rätten att ändra priserna på varor som finns i erbjudandet, ändra erbjudandet, genomföra, avbryta och ändra reklamkampanjer på butikens webbsidor.
6. När det gäller varor som omfattas av erbjudandet eller som betecknas som "reavaror" utförs beställningar enligt principen "först till kvarn". Antalet varor som omfattas av erbjudandet eller reavaror är begränsat. Erbjudandet gäller inom en bestämd tidsperiod. Som Kund kan du inte kräva återbetalning av differens mellan priser inom erbjudandet och normalpris om hon / han gjorde beställningen efter perioden när priser inom erbjudandet gällde.

Beställningar

7. Varor kan beställas genom att beställningsformuläret fylls rätt i på butikens webbsida. Som beställningsbekräftelse gäller e-postmeddelande som vi skickar till e-postadress som Köparen anger vid beställningen.

8. Beställningar kan göras av personer som är registrerade på webbsidan, har konto i vår butik eller anger alla uppgifter som behövs för att handla.
9. För varje beställning som du gör får du e-post med en bekräftelse om att beställningen har mottagits.
10. Butiken förbehåller sig rätten att kontrollera beställningen. Om det inte är möjligt att kontakta köparen och kontrollera beställning, förbehåller sig butiken rätten att annullera beställningen.

Försäljning och leverans av varor

11. Butiken genomför beställningen inom 48 timmar från och med den tidpunkt då du har gjort beställningen eller när hon / han har betalat. Om det uppstår svårigheter med realisering, meddelas dig omedelbart om detta. Beställningen anses som realiserad när beställda varor har skickats till dig.
12. Fraktavgifter inom Polen anges alltid när beställningen slutförs. Beställda varor levereras av kurirföretag.
13. Butiken tar inget ansvar för skador eller förluster av varor som orsakas av kurirföretaget. Om det är Köparen som väljer kuriren, avsäger sig butiken allt ansvar.
14. Leverans till utlandet sker med kurirföretaget. Butiken tar inget ansvar för paket som inte levererats till Kunden för vilket Kunden är skuld (t ex ingen kontakt med leverantören, Kundens frånvaro, felaktig adress) eller för vilket kuriren är skuld, eller för att varor hålls av kontrollmyndigheter (tullmyndigheter). Kurirföretaget försöker flera gånger att leverera paket till Kunden. Om det inte levereras på av de ovan nämnda grund, anses det som levererats. Fraktavgifter utanför Polen anges alltid när beställningen slutförs.

Retur och reklamationer (gäller inte avtalets frånträdande)

15. Säljaren tar emot anmälningar och reklamationer samt informerar köparen muntligt eller skriftligt med post eller elektroniska formulär om produkten.
16. Om du vill reklamera beställda varor eller har frågor om de, ange alltid beställningsnummer eller uppgifter som gör möjligt att identifiera dig som Kunden.
17. Reklamationen kommer att behandlas inom 14 dagar från och med den dag då butiken har fått alla informationer om beträffande produkten. Du får svaret i samma form som du gjorde anmälning eller reklamation.
18. Det är möjligt att returnera varorna bara om alla villkor uppfylldes.
19. Som Kund har du plikt att returnera produkten som inte är skadad eller använd i en original förpackning inom 90 dagar efter inköpsdatum. Till produkten måste en inköpsbevis (kassakvitto eller räkning) och ifyllt returformulär bifogas.
20. Reklamationer och returer ska göras under skickas till nedanstående adress:

VITALINV LIMITED SKA
J. Malczewskiego 5 gata
P.O. box 221
26-600 Radom
Polen
contact@vital-investments.eu

21. Belopp som ska återbetalas inkluderar inköpspriset minskat med utgifter för försäljningen.
22. Återbetalningen kommer att ske inom 14 dagar från och med den dag då butiken underrättades om din reklamation / retur. Beloppet kommer att återbetalas till kontonumret som du angav i returformuläret.

Avtalets frånträdande

23. Enligt Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/83/UE av den 25 oktober 2011 om konsumenträttigheter och om ändring av rådets direktiv 93/13/EWG och Europaparlamentets och rådets direktiv 1999/44/WE samt om upphävande av rådets direktiv 85/577/EWG och Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/WE är Försäljaren skyldig att informera Köparen om en möjlighet för att frånträda avtalet inom 14 dagar från leveransdatum. Datumet på poststämpeln är avgörande.
24. Returnerade varor ska skickas med bifogad förklaring om inköpsavtalets frånträdande till adressen som angiven i punkt 20 denna villkor. Du bör återsända varan som inte är använd i en originalförpackning.
25. Ifall av avtalets frånträdande återbetalar butiken belopp som du betalat för varan inklusive fraktkostnad inom 14 dagar från och med tidpunkten, då vi har mottagit ditt meddelande om frånträdande enligt bestämmelser i avsnitt Återbetalningar och överbetalningar.
26. Vi skickar inga pengar via ett kurirföretag.

Betalningsätt

27. Vi rekommenderar tre betalningsätt:
27. Betalning vid mottagandet av paket – Du betalar kuriren för levererade varor.
28. Överföring – Du betalar strax efter du har beställt varor. Du har möjlighet att överföra pengar via nätet, på banken eller på postkontoret. I ett e-postmeddelande får du kontonummer samt bekräftelse om beställningsmottagandet. Vi kommer att realisera beställningen när vi har fått pengar överförda på butikens konto.
29. Kortbetalning – Butiken rekommenderar kortor Visa och MasterCard. Betalningsbeloppet dras från kontot när beställningen har accepterats av butiken och realiseras. Butiken informerar dig i ett e-postmeddelande om att beställning tagit emot.

Återbetalningar och överbetalningar

28. Ifall butiken måste återbetala pengarna som Kunden har betalat till butikens konto, sker det inom 14 arbetsdagar.
29. Betalade Kunden med kortet eller via e-överföring, återbetalas pengarna till kortet eller bankkontot som han / hon betalade ifrån. Om det gäller traditionell överföring, betalning vid mottagandet av paket eller om, oberoende av butiken, det inte är möjligt att identifiera kontonumret som Kunden betalade ifrån, får Kunden återbetalats pengarna till kundkonto i butiken och blir markerad som "överbetalning".

30. Överbetalningen ska överföras till bankkonto endast på basis av Kundens order. Ordern överlämnas till butiken via kontaktformuläret eller skickas i skriftform till butikens gatuadress.
31. Butiken förbehåller sig rätten att kontrollera Kundens identitet som ger återbetalningsorder. Butiken har inget ansvar för att beloppet inte återbetalas eller återbetalas med försening om Kunden, trots mejlade uppmaning, inte har angivit kontonummer som pengarna ska överföras till, eller om hon / han inte har övergivit uppgifter som behövs för betalningen. Butiken har inget ansvar för att beloppet inte återbetalas eller återbetalas med försening om Kunden har angivit felaktiga personuppgifter (förnamn, efternamn, adress) eller felaktigt kontonummer.

Säkerhet och sekretess

31. Alla personliga uppgifter lämnas frivilligt och används bara av VITALINV LIMITED SKA Det är bara viktigaste uppgifterna och behövs bara för att kunna identifiera Köparen och realisera beställningar. Som Kund har du rätt att få inblick i sina personuppgifter, ändra de och rätt till behörigheter enligt polska personuppgiftslagen.
32. Personuppgifter skyddas enligt Europaparlamentets och rådets direktiv 95/46/EC av den 24 oktober 1995 om skydd för enskilda personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter.
33. Ifall du som kund ger ditt samtycke till databehandling, behandlas dina personuppgifter av butiken med syfte att informera dig om nya produkter, erbjudande och tillgängliga tjänster.
34. Som Kund har du rätt att få inblick i dina personuppgifter, ändra de och kräva att de raderas.

Användningsvillkor av cookies

I butikens villkor använder vi begreppet "cookies" beträffande så kallade kakor och andra liknande teknologier som omfattas av EU-direktivet om integritet i elektronisk kommunikation.

1. Vad är cookie-filer?

Cookie-filer, dvs. så kallade kakor, är små textfiler som innehåller data, som sparas på datorn eller en annan enhet. De underlättar igenkännandet av webbläsaren. men samlar inga informationer in som förvaras på datorn eller i filerna. Tack vare bättre anpassning av servern till besökarens behov kan cookies som är sparade på datorn underlätta användningen av webbläsaren. För att kunna skydda besökarens integritet, ger webbläsaren cookies, som besökaren tagit emot, tillgång till webbsidan.

2. Varför använder vi cookies?

Vi använder cookies för att kunna föra statistik över hur webbplatsen används. Det ger oss möjlighet att anpassa våra server till besökarens individuella behov och öka komforten för användning av våra sidor.

Cookies kommer ihåg typ av webbläsare som besökaren använder och dess programvara som är installerad på datorn. De kommer också ihåg besökarens preferenser som region och språk.

De sparas som besökarens standardinställningar och används vid nästa besök på vår webbsida. De gör också möjligt att bedöma och kommentera våra sidor.

3. Vilka typer av cookie-filer finns det?

Absolut nödvändiga cookies

Dessa cookies är nödvändiga för att du ska kunna navigera på webbplatsen och använda dess funktioner, såsom att få åtkomst till skyddade delar av webbplatsen. Utan dessa cookies kan inte webbplatsen tillhandahålla de tjänster som du begärt, t.ex. att registrera sig eller logga in. Cookies sparar varken ingen personlig information som kunde används för marknadsföring eller besökta webbplatser / webbsidorna.

Prestandacookies

Dessa cookies samlar information om hur besökare använder en webbplats, t.ex. vilka sidor som är mest besökta. Dessa cookies samlar inte information som kan identifiera en viss besökare. Alla insamlad information slås samman och är därför anonym. Informationen används endast för att förbättra webbplatsens funktion.

Funktionscookies

Dessa cookies gör att webbplatsen kan komma ihåg dina val (t.ex. namn, språk och region) och erbjuda dig bättre och personligt anpassade funktioner. De sparar ändringar i teckensnitt och teckenstorlek samt i andra delar av webbsidorna som besökaren kan anpassa till sina behov. De behövs för att kunna titta på filmer eller skriva kommentarer på bloggen. Informationen som samlas in kan anonymiseras och dessa cookies kan inte användas för att spåra din webbläsaraktivitet på andra webbplatser.

Annonscookies

Dessa cookies används för att leverera annonser som är relevanta för dig och dina intressen. Annonscookies är ofta kopplade till andra server, t ex webbplatser för sociala nätverk.

Sessionskakor och varaktiga kakor

De ovan nämnda typer av cookies delas i sessionskakor och varaktiga kakor.

En sessionskaka lagras tillfälligt i datorns minne under tiden en besökare är inne på en webbsida. Sessionskakan försvinner när man stänger webbläsaren.

En varaktig kaka finns kvar på besökarens dator tills den tas bort. De aktiveras automatiskt när du besöker en webbsida.

4. Hur kan du blockera cookies?

Om du bestämmer att du inte vill acceptera cookies, kan du radera de i webbläsaren som du använder. Du kan också ställa in webbläsaren så att den varnar innan cookies sparas, eller så att cookies blockeras. Närmare informationer om detta finns i webbläsarens meny.

Om funktionen "cookie-filhantering" är blockerad, kan du fortfarande använda våra sidor, men det är inte säkert att alla webbplatsens funktioner fungerar.

Frågor

Alla kunder kan räkna med vår hjälp och service . Alla frågor, anmärkningar och förslag mejla oss vänligen till adressen som du fick i e-postmeddelande med beställningsbekräftelse.